



**MARINA**  
SECRETARÍA DE MARINA



**CGPMM**  
COORDINACIÓN GENERAL  
DE PRESUPUESTOS Y MARINA MERCANTE



## ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. IA-013J3E001-E66-2022**

**OBJETO DE LA INVITACIÓN: "SERVICIOS DE SOPORTE A VIRTUALIZACIÓN Y  
HERRAMIENTAS DE RESPALDO.COMPLEMENTOS DE SERVICIO DE SERVIDORES  
DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V"**

En la Ciudad de Veracruz, Ver; siendo las 14:00 horas, del día jueves 20 de octubre de 2022, en la sala de juntas ubicada en Av. Marina Mercante N° 210 segundo piso Col. Centro, Veracruz, Ver., C.P. 91700; se reunieron los servidores públicos cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta, con objeto de llevar a cabo la junta de aclaraciones a la convocatoria a la invitación indicada al rubro, de acuerdo a lo previsto en los artículos 33, 33 Bis de la Ley de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público en adelante, la Ley, 45 y 46 del Reglamento de la Ley en adelante, Reglamento así como del numeral 2.1 de la Invitación.

Este acto fue presidido por la L.C. Ivette Cuahquentzi Serrano, Gerente de Administración y Finanzas, servidor público designado por la convocante la Administración del Sistema Portuario Nacional Veracruz, S.A. de C.V, de conformidad con la Sección Octava, Fracción I de las Políticas, Bases y Lineamientos en Materia de Adquisiciones, Arrendamientos y Servicios del Sector Público de la Entidad., quien al inicio de esta junta, comunicó a los asistentes que de conformidad con el artículo 33 Bis de la Ley, solamente se atenderán solicitudes de aclaración a la convocatoria de las personas que hayan presentado el escrito en el que expresen su interés en participar en esta licitación a través de CompraNet, por sí o en representación de un tercero, y cuyas preguntas se hayan recibido con 24 horas de anticipación a este acto, caso contrario no se les dará respuesta.

El presente acto, fue asistido por los representantes del área técnica y requirente de la Gerencia de Planeación a través de la Subgerencia de Informática los cuales solventaron las preguntas de carácter técnico y los representantes del área contratante de la Gerencia de Administración y Finanzas a través del Departamento de Recursos Materiales los cuales solventaron las preguntas de carácter administrativo, cuyos nombres y firmas aparecen al final de la presente Acta.

Se comunica que la empresa TRIARA.COM, S.A. de C.V., aún y cuando sus preguntas se recibieron dentro del tiempo establecido, no presentó escrito de interés en participar.

En relación a la empresa Grupo Sigma División del Golfo, S.A. de C.V. sus preguntas y carta de interés en participar fueron presentadas después del tiempo establecido en la convocatoria.

Por lo anterior, de conformidad con el artículo 33 Bis y artículo 46 fracción VI, se dan por no presentadas.

El acto dio inicio de conformidad a lo establecido en el artículo 33 Bis de la Ley, la solicitud de aclaración a la convocatoria y el escrito de interés en participar, a través de Compranet y a los correos electrónicos de los siguientes Licitantes:





### ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

<b>INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL No. IA-013J3E001-E66-2022</b>
<b>OBJETO DE LA INVITACIÓN: "SERVICIOS DE SOPORTE A VIRTUALIZACIÓN Y HERRAMIENTAS DE RESPALDO.COMPLEMENTOS DE SERVICIO DE SERVIDORES DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V"</b>

No.	NOMBRE, RAZÓN Ó DENOMINACIÓN SOCIAL	FORMA DE PRESENTACIÓN	No. De PREGUNTAS
1	PALO TINTO NETWORKS S.A. DE C.V.	Correo electrónico	5

**Se adjunta copia de la pantalla de CompraNet.**



De conformidad con los artículos 26 penúltimo párrafo de la Ley y 45 de su reglamento, a este acto nos asistió ninguna persona que manifestara su interés de estar presente en el mismo como observador.

La Administración del Sistema Portuario Nacional Veracruz, S.A. de C.V., realiza la siguientes Notas aclaratorias a la Invitación NO. IA-013J3E001-E66-2022 que se muestran a continuación:

**NOTA ACLARATORIA NO. 1**

**PAGINA 77 Y 78**

**DICE:**

FORMATO 1  
EXPERIENCIA (UTILIZARLO PARA LA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO DT-07 DE SU PROPUESTA LEGAL ADMINISTRATIVA).



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. IA-013J3E001-E66-2022**

**OBJETO DE LA INVITACIÓN: "SERVICIOS DE SOPORTE A VIRTUALIZACIÓN Y  
HERRAMIENTAS DE RESPALDO.COMPLEMENTOS DE SERVICIO DE SERVIDORES  
DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V"**

NATURALEZA, VOLUMEN Y TIEMPO.

FORMATO 2 (UTILIZARLO PARA LA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO DT-06 DE SU PROPUESTA LEGAL ADMINISTRATIVA)

NATURALEZA, VOLUMEN Y TIEMPO.

**DEBE DECIR:**

FORMATO 1  
EXPERIENCIA (UTILIZARLO PARA LA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO DT-06 DE SU PROPUESTA LEGAL ADMINISTRATIVA).

NATURALEZA Y TIEMPO.

FORMATO 2 (UTILIZARLO PARA LA ELABORACIÓN DEL DOCUMENTO DT-07 DE SU PROPUESTA LEGAL ADMINISTRATIVA)

NATURALEZA Y TIEMPO.

**NOTA ACLARATORIA NO. 2**

**DICE:**

ANEXO 6 FORMATO PARA EN CASO DE PARTICIPAR CON EL CARÁCTER DE MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (MIPYMES), PRESENTE LA MANIFESTACION QUE ACREDITE SU DT-04

**DEBE DECIR:**

ANEXO 6 FORMATO PARA EN CASO DE PARTICIPAR CON EL CARÁCTER DE MICRO, PEQUEÑA Y MEDIANA EMPRESA (MIPYMES), PRESENTE LA MANIFESTACION QUE ACREDITE SU ESTRATIFICACIÓN. DT-05

LA CONVOCANTE PRESENTA EN ANEXO 1 NOTAS ACLARATORIAS MISMAS QUE FORMAN PARTE DE LA CONVOCATORIA.

A CONTINUACION SE DA RESPUESTA A LAS PREGUNTAS PRESENTADAS EN TIEMPO Y FORMA DE LA EMPRESA PALO TINTO NETWORKS S.A. DE C.V.





ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. IA-013J3E001-E66-2022

OBJETO DE LA INVITACIÓN: "SERVICIOS DE SOPORTE A VIRTUALIZACIÓN Y  
HERRAMIENTAS DE RESPALDO.COMPLEMENTOS DE SERVICIO DE SERVIDORES  
DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V"

1. PREGUNTAS EFECTUADAS POR EL LICITANTE PALO TINTO NETWORKS S.A. DE C.V.

Tipo Pregunta	de	No	Página	Referencia	Pregunta
TECNICA		1	66	Numeral 4, Características Técnicas	Se le solicita a la convocante amablemente comparta la versión de sistema operativo con la que cuenta cada una de las máquinas listada en la tabla.

Nombre	Estado	Condición	Espacio provisionado	Espacio utilizado
APICLOUD	Encendido	Normal	155,12 GB	154,28 GB
APIDOM02	Apagado	Normal	88,22 GB	18,14 GB
apidom_clon	Encendido	Normal	88,11 GB	28,34 GB
APIEXCH02	Encendido	Normal	4,53 TB	3,29 TB
APIFS	Encendido	Normal	5,58 TB	5,4 TB
Biometricos	Apagado	Normal	42,21 GB	40 GB
colaborapi	Encendido	Normal	88,11 GB	48,69 GB
DIGIODI	Apagado	Normal	2 TB	1,95 TB
DPILinux	Apagado	Normal	43,21 GB	40 GB
DPLinux	Apagado	Normal	43,19 GB	15,48 GB
Duplicati	Apagado	Normal	196,22 GB	99,76 GB
Fslinux	Encendido	Normal	722,12 GB	644,36 GB
fwconsole	Apagado	Normal	436,2 GB	310,43 GB
IIS01	Encendido	Normal	414,11 GB	414,11 GB
IIS01_backup	Apagado	Normal	414,22 GB	400 GB
IIS02	Apagado	Normal	929,24 GB	897 GB
imsva20	Encendido	Normal	516,12 GB	298,06 GB
IPFS	Apagado	Normal	506,21 GB	500 GB
IRS	Encendido	Normal	38,11 GB	38,11 GB
JETADMIN	Encendido	Normal	54,11 GB	54,11 GB
LinuxWeb	Apagado	Normal	44,21 GB	40 GB
Inxcontrol	Apagado	Normal	42,19 GB	40 GB
OAS10gR3_1	Encendido	Normal	88,11 GB	88,11 GB
OAS10gR3_1_Backup	Apagado	Normal	88,19 GB	80 GB
ODI12c	Apagado	Normal	68,2 GB	60 GB
OfficeScan	Encendido	Normal	236,11 GB	188,71 GB
OneView	Encendido	Normal	291,11 GB	40,74 GB
Openproject	Apagado	Normal	58,24 GB	50 GB
OSTicket	Apagado	Normal	110,11 GB	110,11 GB
proactivanet	Encendido	Normal	295,94 GB	192,09 GB
SegJuridico	Apagado	Normal	68,21 GB	60,01 GB
SIRA	Encendido	Normal	744,11 GB	734,88 GB
SVNServer	Encendido	Normal	64,12 GB	64,12 GB
UCS	Apagado	Normal	58,19 GB	50 GB
vSP_3PAR8200	Encendido	Normal	257,11 GB	30,38 GB
WinCFD24	Apagado	Normal	103,2 GB	100,01 GB
WinOsticket	Encendido	Normal	110,07 GB	110,07 GB
winradius	Encendido	Normal	62,11 GB	62,11 GB
Winsocket	Encendido	Normal	37,16 GB	34,96 GB
Wordpress	Encendido	Normal	214,31 GB	128,62 GB
wordpress_backup	Apagado	Normal	108,19 GB	101,98 GB

R: Por razones seguridad informática no se publicará las versiones de sistema operativo de los equipos de cómputo virtuales, se entregarán al licitante ganador.

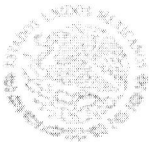
*JJ*

*4*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*

*[Handwritten signature]*



**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<b>INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL No. IA-013J3E001-E66-2022</b>
<b>OBJETO DE LA INVITACIÓN: "SERVICIOS DE SOPORTE A VIRTUALIZACIÓN Y HERRAMIENTAS DE RESPALDO.COMPLEMENTOS DE SERVICIO DE SERVIDORES DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V"</b>

TECNICA	2			Entendemos que el servicio deberá incluir altas, bajas y cambios de máquinas virtuales. ¿Es correcta nuestra apreciación?
R: Es correcta su apreciación.				
TECNICA	3			En caso de que la pregunta anterior sea afirmativa, entendemos que la convocante suministrará el licenciamiento de sistema operativo para las máquinas virtuales adicionales que se requieren ¿Es correcta nuestra apreciación?
R: Es correcta su apreciación, la entidad proporcionará el sistema operativo.				
TECNICA	4			Se le solicita a la convocante amablemente comparta la cantidad aproximada de tickets requeridos por mes. ¿Se acepta nuestra solicitud?
R: No se puede dimensionar una cantidad de tickets por mes, todo depende de la operación de la infraestructura.				
TECNICA	5	66	Numeral 4, Características Técnicas	Entendemos que solo las máquinas que aparecen en estado "encendido" son las únicas a las cuales se les brindará el servicio solicitado. ¿Es correcta nuestra apreciación?



### ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

**INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL  
No. IA-013J3E001-E66-2022**

**OBJETO DE LA INVITACIÓN: "SERVICIOS DE SOPORTE A VIRTUALIZACIÓN Y  
HERRAMIENTAS DE RESPALDO.COMPLEMENTOS DE SERVICIO DE SERVIDORES  
DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V"**

Nombre	Estado	Condición	Espacio aprovisionado	Espacio utiliz
APICLOUD	Encendido	Normal	155,12 GB	154,28 GB
APIDOM02	Apagado	Normal	88,22 GB	18,14 GB
apidom_clon	Encendido	Normal	88,11 GB	28,34 GB
APIEXCH02	Encendido	Normal	4,93 TB	3,29 TB
APIFS	Encendido	Normal	5,58 TB	5,4 TB
Biometricos	Apagado	Normal	42,21 GB	40 GB
colaborapi	Encendido	Normal	88,11 GB	48,69 GB
DIGIODI	Apagado	Normal	2 TB	1,95 TB
DPISLinux	Apagado	Normal	43,21 GB	40 GB
DPLinux	Apagado	Normal	43,19 GB	15,46 GB
Duplicati	Apagado	Normal	196,22 GB	99,76 GB
Fslinux	Encendido	Normal	722,12 GB	644,36 GB
fvcconsole	Apagado	Normal	436,2 GB	310,43 GB
IIS01	Encendido	Normal	414,11 GB	414,11 GB
IIS01_backup	Apagado	Normal	414,22 GB	400 GB
IIS02	Apagado	Normal	929,24 GB	897 GB
imsva20	Encendido	Normal	516,12 GB	298,06 GB
IPFS	Apagado	Normal	506,11 GB	500 GB
IRS	Encendido	Normal	38,11 GB	38,11 GB
JETADMIN	Encendido	Normal	54,11 GB	54,11 GB
LinuxWeb	Apagado	Normal	44,21 GB	40 GB
Inxcontrol	Apagado	Normal	42,19 GB	40 GB
OAS10R3_1	Encendido	Normal	88,11 GB	88,11 GB
OAS10R3_1_Backup	Apagado	Normal	88,19 GB	80 GB
OD112c	Apagado	Normal	68,2 GB	60 GB
OfficeScan	Encendido	Normal	236,11 GB	188,71 GB
OneView	Encendido	Normal	291,11 GB	40,74 GB
Openproject	Apagado	Normal	58,24 GB	50 GB
OSTicket	Apagado	Normal	110,11 GB	110,11 GB
proactivanet	Encendido	Normal	295,94 GB	192,09 GB
SegJuridico	Apagado	Normal	68,21 GB	60,01 GB
SIRA	Encendido	Normal	744,11 GB	734,88 GB
SVNServer	Encendido	Normal	64,12 GB	64,12 GB
UCS	Apagado	Normal	58,19 GB	50 GB
vSP_3PARB200	Encendido	Normal	257,11 GB	30,38 GB
WinCFD24	Apagado	Normal	109,2 GB	100,01 GB
WinOsticket	Encendido	Normal	110,07 GB	110,07 GB
winradius	Encendido	Normal	62,11 GB	62,11 GB
Winsocket	Encendido	Normal	37,16 GB	34,96 GB
Wordpress	Encendido	Normal	214,31 GB	128,62 GB
wordpress_backup	Apagado	Normal	108,19 GB	101,98 GB

R: Se deberán supervisar todas las máquinas anexas en la relación, así como las nuevas que se puedan agregar a la solución.

Se informa a los licitantes que el plazo que tendrán para formular las repreguntas en relación a las respuestas será el día 21 de octubre a las 14:00 hrs; mismas que se enviará la contestación por la convocante el día 24 de octubre a las 16:00 hrs.

De conformidad con el artículo 33 de la Ley, esta Acta forma parte integrante de la convocatoria a la Invitación LA-013J3E001-E66-2022.

Para efectos de la notificación personal, se hace constar que en términos del artículo 37 Bis de la Ley, se difundirá un ejemplar de la presente acta en la dirección electrónica: <https://compranet.hacienda.gob.mx> para efectos de su notificación. Asimismo, se informa que a partir de esta fecha se fijará en el tablero de comunicación de la Gerencia de Administración y Finanzas, ubicado en Av. Marina Mercante N° 210 Sexto piso Col. Centro, Veracruz, Ver. C.P. 91700, un ejemplar de la presente acta o un aviso del lugar donde se encuentra disponible, por un término no menor de cinco días hábiles.





### ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES

<b>INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL No. IA-013J3E001-E66-2022</b>
<b>OBJETO DE LA INVITACIÓN: "SERVICIOS DE SOPORTE A VIRTUALIZACIÓN Y HERRAMIENTAS DE RESPALDO.COMPLEMENTOS DE SERVICIO DE SERVIDORES DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V"</b>

No existiendo más aclaraciones y no habiendo más que hacer constar, se dio por terminada esta primera junta, siendo las 15:55 horas, del día 20 de octubre de 2022.

Esta Acta consta de 08 hojas, firmando para los efectos legales y de conformidad los asistentes a este evento, quienes reciben copia de la misma.

**POR LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V.**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
L.C. Ivette Cuahquentzi Serrano	Gerente de Administración y Finanzas	

**ÁREA CONTRATANTE**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
C.P.A. Sara Olivia Sastré Luna	Subgerente de Administración	

**ÁREA TÉCNICA y REQUIRENTE**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
I.S.C. Rafael Angel Zamudio Escandell	Subgerente de Informática	

**POR EL ÁREA JURÍDICA**

NOMBRE	CARGO	FIRMA
LIC. Miguel Agustín Verde Cassou	Jefe de Departamento de lo Corporativo y Contratos.	





**ACTA DE JUNTA DE ACLARACIONES**

<b>INVITACIÓN A CUANDO MENOS TRES PERSONAS ELECTRÓNICA DE CARÁCTER NACIONAL No. IA-013J3E001-E66-2022</b>
<b>OBJETO DE LA INVITACIÓN: "SERVICIOS DE SOPORTE A VIRTUALIZACIÓN Y HERRAMIENTAS DE RESPALDO.COMPLEMENTOS DE SERVICIO DE SERVIDORES DE LA ADMINISTRACIÓN DEL SISTEMA PORTUARIO NACIONAL VERACRUZ, S.A. DE C.V"</b>

**POR EL ÓRGANO INTERNO DE CONTROL**

<b>NOMBRE</b>	<b>FIRMA</b>
<b>Ing. Julián Escamilla Godínez Titular del Órgano Interno de Control</b>	
<b>Ing. José Fermín Martínez Hernández Titular del Área de Auditoría Interna</b>	

----- FIN DEL ACTA -----